

**Nuove possibilità, nuove esperienze.  
Personalì e digitali.  
Il mio endress.com**

Nuove possibilità, nuove esperienze. Personalì e digitali. Il mio endress.com



# Registratevi subito per sperimentare le nuove possibilità! [www.it.endress.com/registrazione](http://www.it.endress.com/registrazione)

Le vostre sfide e i vostri commenti sono ciò che ci spinge a sviluppare le migliori soluzioni possibili per ottimizzare i vostri processi. Siamo convinti che la vostra esperienza con Endress+Hauser debba coinvolgervi a 360° verso nuove esperienze personali e digitali.

Con i nuovi sviluppi di endress.com ci stiamo avvicinando ulteriormente a voi, offrendovi la possibilità di interagire con Endress+Hauser con la massima continuità e trasparenza – sia che preferiate rivolgervi direttamente ai nostri team di vendita sia che vogliate acquistare i prodotti online. Tutto a portata di mano.

Tutto parte dalla trasformazione e dalla semplificazione delle procedure commerciali B2B. Oggi possiamo offrirvi due soluzioni: la nostra home page “endress.com” e la funzione di “integrazione con il vostro sistema ERP”.



## 1. endress.com

Le nuove funzionalità di e-business della nostra home page trasformano endress.com in una piattaforma di collaborazione che ci mette in collegamento diretto con i clienti. La home page è una risorsa complementare al supporto offerto dai nostri team di vendita.

D'ora in poi, i nostri clienti potranno accedere alla propria sezione personalizzata sulla nostra home page ed eseguire facilmente le varie operazioni nell'arco di pochi minuti.

### Visualizzazione di RDO (Richiesta di Offerta), offerte, ordini, riordini ...

“Tutte le mie transazioni sono disponibili online, anche quando l'ordine non è stato fatto dal sito. Posso scaricare i vari documenti d'acquisto e controllare lo stato degli ordini. Posso anche controllare gli ordini precedenti, perché ho accesso a tutte le interazioni passate con l'azienda. Questo rende enormemente più semplice effettuare un ordine ripetitivo o riacquistare solo alcuni articoli.”

- **Visibilità immediata sullo stato degli ordini, senza email o tempi di attesa**
- **Riordino semplice e veloce degli ordini**



### Acquisto di prodotti, invio di Richieste di Offerta, accesso ai contatti ...

“Ora posso acquistare tutti i miei prodotti online, senza nessuna limitazione. Posso anche semplicemente richiedere un'offerta o chiedere assistenza tecnica per la configurazione dei prodotti. I team di vendita di Endress+Hauser finalizzeranno la configurazione per me. Quando sono soddisfatto dell'offerta ricevuta, posso acquistare online con un solo clic o procedere come faccio abitualmente. Sono io a decidere cosa, quando e come, in piena libertà. La flessibilità è totale.”

- **Massima flessibilità tra business online e offline**
- **Operazioni semplici e veloci in pochi minuti**
- **Facile ricerca dei contatti commerciali Endress+Hauser di riferimento**



### Tutte le transazioni e lo stato degli ordini su un'unica piattaforma.



**Riordino** sulla base di articoli precedentemente ordinati.



### Ordinare online e contattare il proprio team di riferimento



Ricerca dei prodotti in base al numero di serie.



**Ordini di parti di ricambio, sostituzione dei dispositivi, accesso alla documentazione ...**

*“Posso cercare un prodotto che ho acquistato in precedenza usando il numero di serie e trovare in pochi istanti le parti di ricambio, la documentazione e i driver del dispositivo. Oltre 15 anni di dati con oltre 40 milioni di dispositivi! E naturalmente, posso decidere di acquistare solo la parte di ricambio che mi serve o l'intero prodotto. Sono sicuro di ricevere il prodotto corretto e posso risparmiare moltissimo tempo nella ricerca dei documenti o di altri dati.”*

- **Un processo semplice e sicuro alla portata di chiunque, che non richiede una conoscenza dettagliata dei prodotti**



### Accesso ai manuali operativi e alla documentazione tecnica direttamente sul campo

“Grazie all'app Operations, posso accedere alle informazioni aggiornate sulla mia base installata Endress+Hauser ovunque mi trovi. Posso cercare velocemente le informazioni tecniche e i manuali operativi direttamente nell'app.”

- L'app può essere scaricata dall'App Store, per iPhone o iPad, e da Google Play per gli smartphone con sistema operativo Android
- Accesso rapido alla documentazione per il personale sul campo
- Per iOS e Android



### Istruzioni e documentazione tecnica accessibili al personale sul campo.



### Ricerca dei prodotti preferiti tramite codici di riferimento personali ...

“Posso salvare tutti i prodotti come preferiti, in modo da poterli standardizzare e riordinare facilmente in occasioni successive. Posso anche assegnare ai prodotti un mio codice di riferimento personale, in modo che anche i miei colleghi possano identificarli con sicurezza. Così evitiamo qualsiasi rischio di errore. Ed è tutto molto più comodo.”

- Agevolazione della standardizzazione tecnica e degli acquisti
- Eliminazione degli errori



### Ricerca tramite codici.

▼

**Ordina subito**

**I miei prodotti**

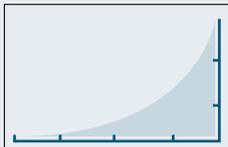
Prodotto	Riferimento
● FTL31	ABC123
● ✓ FMR20	AAA111

### Ricerca del prodotto più adatto.

#### Selezione e dimensionamento

P max: 10 bar

T max: 90 °C



#### Configurazione

File CAD 2D/3D



**Ordina subito**

### Ricerca del prodotto più adatto per una data applicazione ...

“Posso scegliere online il tipo e il formato dei prodotti più adatti per la mia applicazione industriale specifica. Mi basta inserire i parametri, ad esempio portata, pressione, livello e temperatura, perché mi vengano proposti i prodotti più adatti. A quel punto posso confrontarli e prendere una decisione consapevole. Una volta effettuata la scelta, posso iniziare a configurare il prodotto. Sono disponibili disegni 2D e modelli 3D nei formati CAD più diffusi.”

- **Le soluzioni proposte si basano su requisiti di misura specifici**
- **Una soluzione affidabile, precisa, semplice e di facile impiego**



## Integrazione ERP to ERP.



## 2. Integrazione con il vostro sistema ERP

Per i clienti che effettuano un alto numero di transazioni ogni anno, offriamo l'integrazione del proprio sistema ERP con quello di Endress+Hauser. Questa integrazione può essere implementata in maniera diretta o attraverso un marketplace, ad esempio SAP ARIBA, HUBWOO, Elemica, IUNGO, ecc.

Il processo può ad esempio prevedere la connessione al nostro catalogo Punch-Out mediante le interfacce OCI (SAP) o cXML (ARIBA). I clienti ricevono un accesso individuale dal loro sistema di procurement al catalogo Punch-Out di Endress+Hauser. Gli utenti possono inserire i prodotti desiderati nel carrello e infine trasferire tutti i dati, compresi il codice d'ordine, i prezzi e i tempi di consegna, nel loro sistema di procurement interno. L'ordine risultante viene creato direttamente nel sistema del cliente.

Possiamo offrire l'integrazione di tutti i documenti relativi alle transazioni, come l'ordine, la conferma d'ordine, il documento di trasporto e la fattura. Con oltre 15 anni di esperienza nell'integrazione, possiamo garantire un'implementazione puntuale e professionale. Le nostre referenze globali includono, tra gli altri, Clariant, Sanofi ed Emmi.

---

Endress+Hauser Italia S.p.A.  
Via Fratelli Di Dio, 7  
20063 Cernusco s/N MI  
Italia  
Tel: +39 02 92192 1  
Fax: +39 02 92107153  
info@it.endress.com  
www.it.endress.com

CP01326Z/16/IT/02.18