

Des coulisses à la scène internationale

Endress+Hauser revient sur six décennies et demie riches en événements

C'est l'histoire d'un duo improbable, qui s'est formé en 1953 pour créer une entreprise : Georg H Endress, un ingénieur suisse de 29 ans, et Ludwig Hauser, un banquier allemand de 58 ans. Malgré la disparité de leurs antécédents, ils se sont avérés former un tandem parfait. La vision et le dynamisme d'Endress, la prudence et l'expérience d'Hauser se sont révélés être les fondements du succès de l'entreprise.

L Hauser KG a ouvert ses portes le 1^{er} février. La jeune entreprise avait son siège social dans l'appartement d'Hauser à Lörrach en Allemagne, financée par un capital initial modeste de 2 000 marks allemands. La société doit son nom à l'épouse de Ludwig Hauser, Luise, inscrite au registre du commerce en tant qu'actionnaire.

Conquérir petit à petit de nouveaux marchés

La jeune entreprise a débuté ses activités par la vente de capteurs de niveau électroniques innovants, qui est venue combler une niche de marché. Il n'a pas fallu longtemps pour qu'Endress commence à concevoir lui-même des instruments. En 1955, il a déposé son premier brevet auprès de l'Institut fédéral suisse de la propriété intellectuelle. La production se déroulait dans des espaces loués, les employés étant répartis dans plusieurs bâtiments qu'ils se plaisaient à surnommer affectueusement "la baraque commune".

En 1957, la société a commencé à exercer sous le nom d'Endress+Hauser et a connu une forte croissance. La société a continué à dénicher de nouveaux créneaux. Georg H Endress a comparé son approche au fait d'«étaler la pâte». Il a continuellement élargi le portefeuille en y ajoutant de nouveaux principes de mesure et en recherchant des opportunités commerciales dans d'autres pays. La première filiale étrangère a été créée en 1960 aux Pays-Bas. D'autres ont suivi pratiquement tous les ans.

Une orientation-client dès le début

La société a étendu ses offres par le biais d'acquisitions et de start-up. De nouveaux domaines d'activité tels que l'enregistrement des valeurs de mesure, l'analyse des liquides et l'ingénierie des mesures de débit sont venus compléter l'offre existante, suivis plus tard par la mesure de pression et de température. Endress+Hauser est devenu un fournisseur complet pour les industries de process. À ce moment-là, l'ère Hauser était déjà entrée dans l'histoire. La famille Endress est devenue l'unique actionnaire en 1975.

Klaus Endress a repris les rênes du Groupe en 1995, en succédant à son père. Dans les années qui ont suivi, il a étendu son activité en proposant, en plus de l'instrumentation de process, des solutions de services et d'automatisation. Il a également relevé le défi de faire des affaires dans un environnement mondialisé. Après avoir établi des centres de vente dans le monde entier, la production s'est elle aussi mondialisée.

La famille continue de façonner l'entreprise

Pendant 19 ans, Klaus Endress a apposé son empreinte personnelle non seulement sur le groupe, mais aussi sur la culture d'entreprise. Il a surtout valorisé la communication et la coopération. La confiance et la loyauté complètent le sens profondément ancré des responsabilités au sein de l'entreprise. Les clients et leurs besoins restent au cœur de l'entreprise, ainsi que le principe directeur « *D'abord servir, ensuite faire des profits* ». Comme Klaus Endress l'affirme, le profit n'est pas un but en soi, mais le résultat du travail bien fait.

Alors que le Dr Georg H Endress était encore en vie, la famille d'actionnaires a créé une charte familiale, selon laquelle : Endress+Hauser reste une entreprise familiale orientée vers une réussite durable. Après la mort du fondateur de l'entreprise en 2008, il laisse cette charte en héritage.

Klaus Endress a confié la direction de l'entreprise à Matthias Altendorf en 2014. Bien que n'étant pas un membre de la famille, le nouveau CEO fait partie de l'entreprise depuis plus de 25 ans. Après avoir fait l'acquisition du spécialiste de l'instrumentation de laboratoire Analytik Jena, le groupe a consolidé les segments de l'analyse des process et de la mesure des paramètres de qualité grâce à de nouvelles acquisitions. Outre cette orientation stratégique, la question de la digitalisation est un autre facteur important qui fait avancer l'entreprise. Les nouvelles technologies et les nouveaux modèles d'entreprises imposent des exigences supplémentaires au Groupe tout en créant simultanément des opportunités pour l'avenir.

Le groupe Endress+Hauser

Endress+Hauser est un leader mondial dans la fourniture d'instruments de mesure, de services et de solutions d'ingénierie pour les procédés industriels. Le groupe compte 13.000 employés à travers le monde, et a engrangé un chiffre d'affaires net de 2,1 milliards d'euros en 2016.

Structure

Les centres de ventes détenus par la société et son réseau de collaborateurs garantissent l'assistance d'experts dans le monde entier. Nos centres de production implantés dans 12 pays répondent rapidement et efficacement aux besoins et aux exigences de nos clients. Le Groupe est géré et coordonné par une société holding à Reinach, Suisse. Entreprise familiale couronnée de succès, Endress+Hauser tient à son indépendance et à son autonomie.

Produits

Endress+Hauser propose des capteurs, instruments, systèmes et services de mesure de niveau, de débit, de pression et de température ainsi que d'analyse et d'acquisition de données. La société apporte son concours à ses clients pour leur fournir des services et solutions d'automatisation, de logistique et de technologies de l'information. Nos produits font office de référence en termes de qualité et de technologie.

Industries

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industries chimique, pétrochimique, alimentaire et des boissons, du pétrole et du gaz, de l'eau et des eaux usées, de la production énergétique, des sciences de la vie, des matières premières et du métal, des énergies renouvelables, des pâtes et papiers ainsi que de la construction navale. Endress+Hauser accompagne ses clients en optimisant leurs process en termes de fiabilité, de sécurité, d'efficacité économique et d'impact environnemental.

Historique

Fondée en 1953 par Georg H Endress (1924 – 2008) et Ludwig Hauser (1895 – 1975), Endress+Hauser est exclusivement détenue par la famille Endress depuis 1975. Le groupe, initialement spécialisé dans la mesure de niveau, est devenu un fournisseur de solutions complètes pour la technologie de mesure et l'automatisation industrielle, à la conquête permanente de nouveaux territoires et de nouveaux marchés.

Pour tout complément d'information, rendez-vous sur www.endress.com/media-center ou www.endress.com

Contact

Martin Raab
Porte-parole du groupe pour les médias
Endress+Hauser AG
Kägenstrasse 2
4153 Reinach BL
Suisse

E-mail martin.raab@holding.endress.com
Tél. +41 61 715 7722
Fax +41 61 715 2888