

Codice Etico e Comportamentale di Endress+Hauser



Edizione: Dicembre 2024

Cari lettori,

Endress+Hauser è riconosciuta come un'azienda familiare di successo nel settore dell'automazione di laboratorio e di processo.

È un elemento importante della nostra cultura Endress+Hauser portare avanti la nostra attività in modo responsabile ed etico. Ci preoccupiamo del benessere dell'individuo, della società e dell'ambiente.

La nostra reputazione è uno dei nostri beni più importanti. I nostri clienti, collaboratori e azionisti si aspettano che siamo all'altezza dei nostri valori e che proteggiamo Endress+Hauser. Siamo convinti che l'integrità e il comportamento etico siano i pilastri principali di qualsiasi azienda di successo sostenibile.

Il Codice di Condotta Endress+Hauser definisce le nostre regole comportamentali di base e illustra le aspettative di Endress+Hauser in merito alla nostra condotta aziendale.

Se non vi sentite a vostro agio in una specifica situazione aziendale, siete pregati di esprimere le vostre preoccupazioni, informare i vostri superiori o altre persone di fiducia all'interno del Gruppo Endress+Hauser e aiutarci a rimanere partner commerciali affidabili. Potete anche segnalare tali possibili violazioni attraverso il nostro sistema di whistleblowing riservato e sicuro.

Siamo tutti incoraggiati a sostenere e a far rispettare la compliance nella nostra vita lavorativa quotidiana.

L'obiettivo finale di questa condotta corretta è che i nostri clienti si affidino costantemente alla nostra integrità e che i nostri soci e azionisti rimangano orgogliosi di Endress+Hauser.

L'Esecutivo e il Supervisory Board hanno approvato il Codice di Condotta di Endress+Hauser e sostengono pienamente le iniziative volte alla sua implementazione e applicazione a livello globale.

Vi invitiamo a leggere attentamente il nostro Codice di Condotta e a rispettarlo in tutte le vostre attività.

Grazie.

Matthias Altendorf
CEO

Dr. Heiner Zehntner
General Counsel

Il presente Codice etico e comportamentale è stato approvato dall' Executive Board il 23 agosto e dal Supervisory Board l'11 ottobre 2021. Sostituisce il Codice tico del 29 agosto 2016.

È applicabile a tutti i collaboratori e alle entità del Gruppo Endress+Hauser.

Indice dei contenuti

1. Evidenziare le non conformità	2
2. Equità delle condizioni di lavoro	3
3. Nessuna discriminazione e nessuna molestia	3
4. Sicurezza, protezione e salute	3
5. Leggi e normative	3
6. Concorrenza e Antitrust	3
7. Lotta alla corruzione	3
8. Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo	4
9. Protezione dei dati	4
10. Sicurezza dei dati	4
11. Un partner commerciale corretto	4
12. Rendicontazione e contabilità accurate	4
13. Controllo delle esportazioni	4
14. Conflitto di interessi	5
15. Il principio dei quattrocchi	5
16. Proprietà aziendale	5
17. Social Media	5
18. Una buona cittadinanza aziendale	6
19. Diritti umani e standard lavorativi	6
20. Sostenibilità e ambiente	6

Promuoviamo la trasparenza

1 Evidenziare le non conformità

In caso di dubbi sulle norme del presente Codice etico e comportamentale, si prega di rivolgersi a ad esso. In questo modo, contribuirete a proteggere l'integrità e la reputazione di Endress+Hauser, nonché i vostri interessi e quelli dei vostri colleghi.

La fonte delle informazioni viene trattata in modo confidenziale. Inoltre, i collaboratori che sollevano violazioni al Codice etico e comportamentale saranno protetti da eventuali conseguenze negative delle loro azioni.

Informate il vostro diretto superiore, o qualsiasi altro supervisore, di eventuali comportamenti scorretti. Potete anche contattare un rappresentante legale, un collega delle risorse umane locale, un membro del Executive o Supervisory Board.

Potete anche segnalare gli episodi di non conformità attraverso il nostro sistema riservato di whistleblowing, che prevede anche uno scambio di informazioni sicuro e anonimo. Utilizzate il link corrispondente nella nostra Intranet (<https://endress.integrityline.com/>).

Collegli e collaboratori

2 Equità nelle condizioni di lavoro

Proteggiamo i nostri collaboratori da condizioni di lavoro ingiuste e non etiche. Non tolleriamo il lavoro vincolato, forzato o minorile, né condizioni di lavoro non sicure. Vietiamo i prodotti e i servizi che derivano da lavoro vincolato, forzato o minorile o da condizioni di lavoro non sicure.

3 Nessuna discriminazione e nessuna molestia

Diamo valore alla diversità e ci assicuriamo che tutti i collaboratori si sentano a proprio agio quando lavorano per Endress+Hauser. Non discriminiamo nessuno per motivi di sesso, età, etnia, nazionalità, religione, orientamento sessuale, disabilità o altre caratteristiche simili. Assumiamo, assegniamo, promuoviamo e compensiamo i nostri collaboratori in base alle loro competenze, alle loro prestazioni e alla loro condotta etica. Non tolleriamo alcuna forma di molestia sul posto di lavoro.

4 Sicurezza, protezione e salute

Offriamo luoghi di lavoro sicuri e confortevoli. Rispettiamo le normative vigenti in materia di salute e sicurezza e ci assicuriamo che tutti i collaboratori ne siano a conoscenza e siano formati di conseguenza. Ogni collaboratore è personalmente responsabile della sicurezza, della protezione e della salute sul luogo di lavoro, nella misura richiesta dalle sue mansioni e al meglio delle sue capacità ed esperienze. Siamo tutti incoraggiati a individuare le aree di miglioramento e a segnalare i problemi relativi a sicurezza, protezione e salute.

Integrità aziendale

5 Leggi e normative

Consideriamo le leggi vigenti come uno standard minimo e le rispettiamo in tutti i Paesi in cui sono in vigore. Rispettiamo rigorosamente le regole etiche derivanti dal presente Codice Etico e Comportamentale e da qualsiasi altro regolamento di Endress+Hauser.

6 Concorrenza e Antitrust

Promuoviamo e proteggiamo la concorrenza.
Non scambiamo informazioni su prezzi, margini o costi con i concorrenti.
Non fissiamo i prezzi con i concorrenti.
Non concordiamo l'assegnazione di mercati, territori o clienti.
Non concordiamo né chiediamo prezzi minimi di rivendita.
Non sosteniamo boicottaggi contro clienti o fornitori.
Collaboriamo pienamente con le autorità competenti in caso di indagini ufficiali.

7 Lotta alla corruzione

Rifiutiamo qualsiasi forma di corruzione, ricatto e concussione.
Non corrompiamo né funzionari pubblici né privati e non accettiamo tangenti. In particolare, non offriamo, diamo o riceviamo benefici impropri con l'intenzione di influenzare il destinatario a fornire un vantaggio commerciale ingiustificato. Un beneficio è generalmente improprio se non è moderato, comunemente

accettato o se non è offerto in un chiaro contesto commerciale. I nostri rapporti con i rappresentanti o gli agenti sono rigorosamente a distanza e non devono essere utilizzati per aggirare le norme anticorruzione. La Politica anticorruzione di Endress+Hauser è obbligatoria per tutti i collaboratori.

8 Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Ci opponiamo al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e li preveniamo con misure adeguate.

9 Protezione dei dati

Rispettiamo il diritto alla privacy dei nostri clienti, collaboratori e altre parti interessate. Raccogliamo, elaboriamo e conserviamo i dati personali solo per specifiche e legittime finalità commerciali, in conformità alle leggi vigenti. scopi aziendali specifici e legittimi, in conformità con le leggi vigenti. Proteggiamo i dati personali da accessi non autorizzati.

10 Sicurezza dei dati

Proteggiamo le informazioni riservate di collaboratori, clienti, fornitori e altri partner commerciali. Rispettiamo gli obblighi di riservatezza derivanti da accordi di riservatezza e non divulgazione. Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale dei concorrenti e di terzi (marchi, copyright, segreti commerciali protetti, ecc.).

11 Un partner commerciale corretto

Agiamo e conduciamo la nostra attività sulla base di fatti e siamo affidabili.

Nei rapporti con i fornitori e i partner commerciali ci comportiamo in modo professionale.

I nostri rapporti sono rigorosamente a distanza.

Non operiamo discriminazioni nei confronti di fornitori o clienti, soprattutto se in concorrenza tra loro.

Ci aspettiamo dai nostri fornitori e partner commerciali un comportamento responsabile in linea con le regole del nostro Codice Etico e Comportamentale.

Decidiamo le azioni appropriate se scopriamo problemi di conformità nell'organizzazione dei nostri fornitori e partner commerciali.

12 Rendicontazione e contabilità accurate

Garantiamo che i nostri dati, informazioni o registrazioni siano veritieri e corretti.

Rispettiamo le leggi e gli standard contabili applicabili e assicuriamo che le nostre informazioni finanziarie forniscano una visione veritiera e corretta della situazione reale. Non rilasciamo dichiarazioni o voci false o fuorvianti in nessun rapporto, pubblicazione o nota finanziaria.

13 Controllo delle esportazioni

Rispettiamo le restrizioni all'esportazione applicabili derivanti da leggi e regolamenti nazionali e sovranazionali, incluse, a titolo esemplificativo, le risoluzioni di embargo dell'UE e delle Nazioni Unite.

Non utilizziamo intermediari o agenti per aggirare gli embarghi.

Abbiamo autorizzato i casi sensibili dai nostri esperti interni di logistica.

Richiediamo le licenze di esportazione necessarie alle autorità competenti.

Aspetti rilevanti per l'Azienda

14 Conflitto di interessi

Evitiamo o risolviamo i conflitti di interesse. Informiamo i nostri diretti superiori, l'ufficio legale o l'ufficio risorse umane di potenziali situazioni di conflitto di interesse e le risolviamo nel migliore interesse di Endress+Hauser.

Un conflitto di interessi si verifica quando gli interessi personali si discostano dal normale interesse di Endress+Hauser e tale conflitto può avere un impatto rilevante dal punto di vista commerciale. Il termine "personale" può includere anche la famiglia, i parenti e gli amici.

Alcuni esempi sono (questo elenco non è esclusivo):

- Altre attività remunerate o altri impieghi oltre a quello per Endress+Hauser.
- Funzione di gestione o supervisione (ad esempio, consiglio consultivo, consiglio di vigilanza o consiglio di amministrazione) di un'azienda che intrattiene rapporti commerciali con Endress+Hauser (clienti, fornitori e fornitori di servizi) o che è in concorrenza con Endress+Hauser.
- Interessi finanziari in una società che opera con Endress+Hauser (clienti, fornitori e fornitori di servizi) o che è in concorrenza con Endress+Hauser. Le partecipazioni in società quotate in borsa non sono rilevanti in questo contesto.
- Rapporti d'affari con società in cui un socio di Endress+Hauser o un familiare di un socio di Endress+Hauser è azionista o membro della direzione.
- Relazione familiare o intima tra il superiore e il collega sottoposto.
- Fornitura di benefici se noi stessi ne traiamo un vantaggio diretto o indiretto.

15 Il principio dei quattro occhi

Ci assicuriamo che almeno due collaboratori partecipino ai processi aziendali o che il risultato di tali processi sia controllato da un secondo collega (principio dei quattro occhi).

Gli accordi e gli altri documenti che impongono obblighi a Endress+Hauser devono essere firmati da due collaboratori con il relativo potere di firma. Le decisioni importanti e tutte le decisioni che potrebbero comportare una situazione di conflitto di interessi devono essere approvate da un responsabile superiore ("principio dei quattro occhi a doppio strato").

16 Proprietà aziendale

Trattiamo i beni aziendali con rispetto e cura.

Quando trattiamo i diritti di proprietà intellettuale di Endress+Hauser, compresi i segreti commerciali e d'impresa, usiamo la massima diligenza per evitare perdite o furti. Tutte le informazioni classificate come "riservate" o "interne" sono considerate di proprietà di Endress+Hauser e richiedono una protezione speciale. Rispettiamo le regole della sicurezza delle informazioni come documentato nel Manuale "Infosec".

17 Social Media

Distinguiamo chiaramente tra comunicazione privata e comunicazione commerciale. L'uso dei social media è incoraggiato, ma non deve avere un impatto negativo sugli interessi di Endress+Hauser. Rispettiamo la nostra Politica sui social media.

Responsabilità sociale d'impresa

18 Una buona cittadinanza aziendale

Prendiamo sul serio la nostra responsabilità sociale.

Salviamo i posti di lavoro esistenti e ne creiamo di nuovi.

Contribuiamo a progetti sociali, ecologici, culturali e ad altri progetti senza scopo di lucro.

19 Diritti umani e standard lavorativi

Le nostre azioni sono guidate dai principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, dalle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali e dagli standard lavorativi fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), nonché dai Principi Guida delle Nazioni Unite sui Diritti Umani, la Sostenibilità e l'Ambiente. Principi guida su imprese e diritti umani, sostenibilità e ambiente.

20 Sostenibilità e ambiente

Puntiamo a uno sviluppo sostenibile e rispettoso dell'ambiente della nostra attività.

Proteggiamo l'ambiente e rispettiamo le leggi e le normative ambientali.

Ovunque sia ragionevole ed economicamente sensato, cerchiamo di superare gli standard ambientali minimi applicabili.